



THE NANNY 24/7

De enige écht flexibele kinderopvang van Breda!

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN



Inhoudsopgave

INTRODUCTIE	2
INLEIDING.....	4
HOOFDSTUK 1: DOELSTELLING	5
HOOFDSTUK 2: VISIE VAN THE NANNY 24/7	6
HOOFDSTUK 3: OPVANGLOCATIE /GROEPSRUIMTEN.....	8
HOOFDSTUK 4: DE PEDAGOGISCHE DOELEN	10
HOOFDSTUK 5: DAGINDELING	12
HOOFDSTUK 6: GROEPSSAMENSTELLING	13
HOOFDSTUK 7: PLAATSINGSBELEID	14
HOOFDSTUK 8: WENBELEID	15
HOOFDSTUK 9: VOEDINGSBELEID	16
HOOFDSTUK 10: VROEG SIGNALERING EN ONTWIKKELINGSSTIMULERING.....	17
HOOFDSTUK 11: 3-UURS REGELING	19
HOOFDSTUK 12: OUDERRECHT/KLACHTENREGELING.....	20
HOOFDSTUK 13: CONTACT.....	22



Introductie

Mijn naam is Annemarie Priem, geboren in 1958. Ik ben mijn loopbaan begonnen als directiesecretaresse bij Dun & Bradstreet B.V. te Rotterdam. Omdat ik heel veel interesse had in de opleiding van internationaal secretaresse ESA (European Secretarial Academy Schoevers) ben ik deze na een jaar gewerkt te hebben, gaan volgen. Na het afronden van deze opleiding had ik het plan om ambassade secretaresse te worden in Chili.

Op dat moment kwam ik de vader van mijn dochters tegen. Hij was de moeite waard om in Nederland te blijven.

Samen hebben we drie dochters, geboren in 1990, 1993 en 1996. Mijn jongste dochter woont nog thuis en woont afwisselend bij mij en haar vader.

Omdat Chili niet door ging, moest ik op zoek naar een nieuwe uitdaging. Het leek mij wel leuk croupier te worden bij de Nationale Stichting Casinospelen. Ik heb daar gesolliciteerd en ben aangenomen. Mijn carrière bij de Nationale Stichting Casinospelen is begonnen als croupier in het oudste casino van Nederland: Casino Zandvoort.

Dertig jaar heb ik gewerkt bij Holland Casino; de laatste twintig jaar in een leidinggevende functie. Door een reorganisatie was ik genoodzaakt mijn loopbaan op een andere manier voort te zetten.

Op dat moment kwam het gastouderschap op mijn weg. Ik heb mijn diploma behaald op 27 augustus 2010 te Dordrecht. Daarnaast ben ik in het bezit van EHBO en VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Na het behalen van mijn Sociaal Pedagogisch Werker 3 (2012), Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker 4 kinderopvang (2017) ben nu bezig met een bachelor pedagogiek. Verder zoek ik verbreding en verdieping via diverse opleidingen en trainingen op het gebied van (jonge) kinderen. Als gastouder vang ik kinderen, indien gewenst, flexibel op: 24 uur per dag, 7 dagen in de week, 365 dagen per jaar. Ik bied voor iedere opvangvraag een oplossing. Het werken met kinderen vind ik heel uitdagend omdat ieder kind verschillend is met haar of zijn bijzondere eigen kenmerken. Daarom heb ik als slogan: "Worden wie je bent". Ik wil de kinderen graag helpen te worden wie ze zijn. Sinds ik als gastouder gestart ben in 2010 heb ik de wens ooit een kinderdagverblijf te beginnen. Door het grote aantal aanvragen die ik niet altijd kan plaatsen en de mogelijkheid dat er een mooie geschikte ruimte te huur kwam in de buurt, heb ik besloten de stap te wagen en een eigen kinderdagverblijf te beginnen.

De huidige groep kinderen die ik opvang als gastouder bestaat uit 8 kinderen flexibele en 4 kinderen vaste dagopvang. Voor de VSO/BSO opvang heb ik 9 kinderen flexibel en 1 kind vaste VSO-opvang. Op basis van het huidige kind aantal is het de bedoeling te starten met een verticale groep (maximaal 12 kinderen tegelijkertijd).

Als beroepskrachten sta ik zelf op de groep samen met één pedagogisch medewerker. Voor de vaste kinderen wordt voldaan aan de eis van vaste gezichten op de groep.

Voor flexibele opvang is deze eis niet van toepassing.

The Nanny 24/7 gastouderopvang is een erkend leerbedrijf. Ook als kinderdagverblijf wil The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage een erkend leerbedrijf zijn. Op dit moment is er nog niet bekend of er met vrijwilligers gewerkt gaat worden.

Pedagogisch medewerkers in opleiding en stagiaires mogen alle werkzaamheden verrichten onder toezicht van de beroepskrachten. De beroepskrachten worden ondersteund door de stagiaires en ondergetekende. The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage zet stagiaires niet formatief in, alleen boven-formatief, als extra ondersteuning. Dagelijks kan er per groep maximaal 1 stageplaats per groep aangeboden worden.



In de huidige situatie wordt de coaching door een extern pedagogisch beleidsmedewerker verzorgd. Deze wordt ingehuurd voor een viertal coaching momenten per jaar. Indien het noodzakelijk is, wordt een extra coaching moment ingelast.

Indien de opvang zich positief ontwikkelt, wordt er in de toekomst een interne pedagogische beleidsmedewerker aangesteld.



Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage.

Het pedagogisch beleidsplan is de basis voor ons dagelijks handelen.

De functie van het pedagogisch beleidsplan is herkenbaarheid scheppen voor buitenstaanders, met name vraagouders, gemeente en GGD. Dit pedagogisch beleidsplan onderschrijft “Worden wie je bent”.

Het pedagogisch beleids- en werkplan van The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage geven inzicht in het hoe en waarom van de gemaakte afspraken. Het maakt het opvoedkundig handelen binnen de muren van The Nanny 24/7 zichtbaar en toetsbaar.

Tevens kan het vraagouders de informatie geven die nodig is om tot een bewuste keuze te komen met betrekking tot kinderopvang.

*Voor alles wat er gebeurt is er een uur,
een tijd voor alles wat er is onder de hemel.
Er is een tijd om te baren
en een tijd om te sterven,
een tijd om te planten
en een tijd om te rooien.
(Prediker 3:1-15)*

Vrij vertaald naar nu:

Het brein van het jonge kind is als een computer in wording. De hardware van die computer wordt tussen nul en zes jaar opgebouwd. De hardware bestaat uit het vermogen tot aandachtig kijken en luisteren. Verder wordt het spraakvermogen geactiveerd en wordt een geheugen opgebouwd. Bovendien bestaat de hardware uit motorische vaardigheden die het mogelijk maken om de complexe vaardigheden van sporten en schrijven te kunnen uitvoeren.

Pas als het kind de hardware heeft opgebouwd – vroeger heette dat schoolrijpheid- kan aan de installatie van de softwarepakketten worden begonnen, zoals lezen, rekenen, aardrijkskunde, geschiedenis..., kortom alle schoolvakken.

Wanneer de software wordt geïnstalleerd voordat de hardware zich goed heeft kunnen vestigen loopt de computer voortdurend vast... (Sieneke Goorhuis-Brouwer).



Hoofstuk 1: Doelstelling

The Nanny 24/7 is een particulier kinderdagverblijf en wil graag starten voorjaar 2018.

The Nanny 24/7 heeft zich tot doel gesteld een veilige, vertrouwde, sfeervolle en huiselijke opvangsituatie aan te bieden in een prettige omgeving.

The Nanny 24/7 wil kinderen opvang bieden als een “tweede thuis”, waar ze zich geliefd en volledig op hun gemak voelen en rust, vertrouwen en ontspanning vinden. Alle aandacht wordt aan hen besteed. Dit gebeurt in huiselijk ingerichte ruimtes en met zorg gekozen medewerkers.

Deze medewerkers (het team) moeten het kind kunnen bieden wat het nodig heeft.

Pas als het kind zich veilig en geborgen voelt, kan het zich optimaal ontwikkelen.

Bij The Nanny 24/7 is verzorging belangrijk: eten, drinken, verschoond worden, naar buiten gaan, spelen en liedjes zingen.

Het werken vanuit een kleinschalige opvang geeft The Nanny 24/7 de ruimte om de ontwikkeling en behoefte van elk kind te zien en daarop in te spelen.

The Nanny 24/7 heeft een vast ritme in de dagindeling. Er gelden concrete afspraken en duidelijke regels die ervoor zorgen dat de kinderen zich veilig, vertrouwd en omhuld voelen en zich optimaal binnen hun eigen mogelijkheden kunnen ontwikkelen.

The Nanny 24/7 heeft gekozen voor verticale groepen. Kinderen kunnen van elkaar leren door het samen zijn. In de verticale groepen kunnen broertjes en zusjes geplaatst worden waardoor de overgang tussen thuis en kinderdagverblijf zo klein mogelijk te maken.

Een thuisgevoel ontstaat door het bieden van een rustige, huiselijke en vriendelijke omgeving en het werken met een kleine groep.

Zo kunnen kinderen van verschillende leeftijdsgroepen leren omgaan met elkaar en van elkaar genieten. Het is zo ook mogelijk dat baby en peuter uit één gezin bij elkaar opgevangen kunnen worden.

De aan te trekken teammedewerkers moeten in ieder geval voldoen aan de minimumeisen van MBO-3. Het belangrijkste is het dat de medewerker mijn visie onderschrijft en bereid is de door haar en mij noodzakelijke geachte bijscholing te volgen.

Als gastouder heb ik het kinder-EHBOcertificaat behaald en ik acht het noodzakelijk dat alle medewerkers ook het kinder-EHBO-certificaat halen.

Vanuit de wet kinderopvang is het noodzakelijk dat de medewerker in het bezit is van een VOG met een Continue screening. Vanaf 1 maart 2018 wordt het personenregister kinderopvang van kracht en zal The Nanny 24/7 alle vaste medewerkers koppelen met eHerkenning aan onze organisatie.

Bij The Nanny 24/7 is de voertaal Nederlands. Van alle medewerkers wordt verwacht dat zij algemeen beschaafd Nederlands spreken met de kinderen.



Hoofdstuk 2: Visie van The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage

The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage laat zich inspireren volgens de visie van Emmi Pikler en Rudolf Steiner

"Een kind dat iets bereikt door zelfstandig te experimenteren, verwerft een heel andere kennis dan een kind dat een kant en klare oplossing krijgt aangeboden" (Emmi Pikler)

Visie Emmi Pikler

Emmi Pikler was een Hongaars-Oostenrijkse kinderarts. Zij ging er vanuit dat kinderen zich het beste ontwikkelen als de ontwikkeling een natuurlijk verloop krijgt. Zij stelde dat wanneer kinderen ontdekken en leren in hun eigen tempo - zonder hulp en stimulans van een volwassene - ze beter leren zitten, staan, praten en denken. Haar visie heeft zich bewezen o.a. in de opvoeding van haar eigen dochter en daarnaast in de opvoeding van kinderen in een weeshuis.

Veel van haar visie passen wij toe bij de baby's en dreumesen. We respecteren hun eigen ritme en beperken hen zo min mogelijk in hun bewegingsvrijheid. De kinderen gaan zelf in alle rust op ontdekkingsreis. Dat is hoe ze leren. We verzorgen alle kinderen op een persoonlijke en aandachtige manier. Als een kind de kans krijgt om een actieve deelnemer te zijn in zijn eigen verzorging - in plaats van een passieve ontvanger - vergroot dit zijn gevoel van autonomie en zelfvertrouwen. Vrije beweging, vrij spel en een respectvolle verzorging zijn de sleutelwoorden in de visie van Emmi Pikler.

The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage ziet het kind als een individu met een eigen persoonlijkheid. Door Rudolf Steiner is dit zo verwoord:

***"Opvoeden is het ontsluiten van een raadsel:
Wie ben jij en wat wil jij en wat kan ik voor je doen om je daarbij te helpen?"
(Rudolf Steiner)***

Doordat The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage het kind opvangt, ondersteunen de pedagogisch medewerkers bij de opvoeding.

Iedere dag komen vaste ritmes, gewoontes en rituelen terug, een herkenning voor de kinderen die zo de rust ervaren en zich veilig en geborgen kunnen voelen.

Door de groep klein te houden kunnen kinderen zich gaan hechten aan de groepsgenootjes en pedagogisch medewerkers.

"De vraag is niet, wat de mens moet kunnen en weten teneinde zich in de bestaande sociale orde te kunnen voegen; maar wel, wat er in aanleg in de mens aanwezig is en in hem ontwikkeld kan worden. Pas dan kan de opgroeiende generatie, de maatschappij steeds opnieuw met nieuwe krachten verrijken". (Rudolf Steiner)



Visie Rudolf Steiner

De antroposofie is onlosmakelijk verbonden met de filosoof Rudolf Steiner (1861 – 1925).

Antroposofie is te omschrijven als: het je bewust willen worden van wat “mens-zijn” is. Het woord is ontleend aan twee Griekse woorden: antropos (mens) en sofia (wijsheid).

Antroposofie vindt haar toepassing in verschillende maatschappelijke instellingen in Nederland waaronder op het gebied van de pedagogiek. Bekend zijn de vrije scholen. Het woord “vrij” slaat niet op het vrij laten van het kind, maar er wordt mee bedoeld: de pedagogische visie in vrijheid kunnen realiseren.



Hoofdstuk 3: Opvanglocatie /Groepsruimten

The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage is gevestigd aan de Princentuin 3 te Breda, in de wijk Princenhage.

Er wordt gebruik gemaakt van 1 ingang.

Het gebouw voldoet qua ruimte en inrichting aan de door de overheid gestelde eisen en voorschriften t.a.v. veiligheid en hygiëne e.d. waarop door bevoegde instanties zoals gemeente Breda, brandweer, GGD-toezicht wordt uitgeoefend.

The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage biedt flexibele kinderopvang 24/7 aan, 24 uur per dag en 7 dagen per week en 365 dagen per jaar. Ook op officiële feestdagen.

De dagopvang van The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage vindt plaats van 06:00 uur – 20:00 uur op de locatie Princentuin 3.

Vanaf 06:00 uur kunnen kinderen gebracht worden en tot 24:00 uur opgehaald worden.

Tussen 24.00 – 06:00 slapen wij!

Vanaf 18:00 uur worden de kinderen voor de avond/nacht opgevangen op de locatie van The Nanny 24/7 gastouderopvang, Joshof 27 te Breda.

Vooralsnog vindt de weekendopvang op de The Nanny 24/7 gastouderopvang plaats.

Locatie	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
Kinderdagverblijf Princentuin 3	06:00 - 19:00 uur	06:00 - 19:00 uur	06:00 - 19:00 uur	06:00 - 19:00 uur	06:00 - 19:00 uur		
Gastouderopvang Joshof 27	18:00 - 06:00 uur	18:00 - 06:00 uur	18:00 - 06:00 uur	18:00 - 06:00 uur	18:00 - 06:00 uur	00:00 - 24:00 uur	00:00 - 24:00 uur

The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage wil starten met 1 verticale stamgroep in stamgroepsruimte A (51 m²) waar plaats is voor maximaal 14 kindjes (tegelijktijd) per dag, volgens de wettelijke norm van 3.5 m². Het doel is om niet meer dan 12 kinderen op te vangen in stamgroepsruimte A. Zo kunnen wij het kleinschalige en huiselijke gevoel waarborgen wat wij zo belangrijk vinden.

Er is 1 slaapkamer (15 m²). Stamgroepsruimte A deelt een keuken, verschoonruimte/kindertoiletten met stamgroepsruimte B.

Stamgroepsruimte B is 35 m² en volgens de wettelijke norm kunnen hier maximaal 10 kinderen opgevangen worden. Deze stamgroep zal starten als verticale groep. Het doel is in 2019 hier een baby ruimte van te maken.

Ook hier is 1 slaapkamer (15m²) en de gezamenlijke met stamgroep A gedeelde keuken, verschoonruimte/kindertoiletten.

De stamgroepen kunnen de stamgroepsruimte verlaten om gebruik te maken van de slaapkamers. Er kan gebruik gemaakt worden van beide slaapkamers.

De doelstelling voor deze twee ruimtes is kleinschalige opvang van maximaal 20 kinderen.

Deze kunnen overeenkomstig de wettelijk eisen worden opgevangen door 4 beroepskrachten.



Naam stamgroep	Soort stamgroep	Oppervlakte	Maximum aantal gelijktijdig op te vangen kinderen	Maximum aantal beroepskrachten
Stamgroep A	Verticaal	51 m2	14	2
Stamgroep B	Verticaal	35 m2	10	2

De kinderen kunnen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker de stamgroepsruimte verlaten om gebruik te maken van twee andere ruimtes buiten de eigen stamgroepsruimte. Er is een aparte Emmi Pikler ruimte (ruimte C) beschikbaar waar de peuters ook kunnen spelen. Ook beschikt The Nanny 24/7 nog over een aparte BSO-ruimte (ruimte D) die overdag gebruikt kan worden voor diverse activiteiten zoals muziekles, dansles e.d. De 8+ kinderen mogen na schooltijd zonder begeleiding gebruik maken van deze ruimte. De oudere leeftijdsgroep heeft meer behoefte hebben aan zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid. Door deze kinderen de eigen ruimte te geven, komen wij de behoefte van deze groep kinderen tegemoet. Natuurlijk lopen de pedagogisch medewerkers zo nu en dan de groepsruimte binnen om te bewaken dat alles goed gaat.

Het is bij The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage mogelijk in dezelfde maand een ruildag of extra opvangdag af te nemen op een andere groep wanneer de vaste stamgroepsruimte van het kind vol is. Wij adviseren ouders om alleen een extra opvangdag en ruildag af te nemen wanneer er plaats is op de eigen stamgroepsruimte voor de emotionele veiligheid van het kind. Wanneer ouders de extra opvangdag of ruildag af willen nemen op de andere stamgroep, dienen zij schriftelijk toestemming te geven. Dit kan door een e-mail te sturen.

Kinderen kunnen de eigen stamgroepsruimte verlaten om met de hele stamgroep gebruik te maken van de grote tafel in de hal, onze Huiskamer. Deze ruimte zal gebruikt gaan worden voor de opvang. Hier gaan wij gezamenlijk fruit eten (10:00 uur), lunchen (11:30 uur), thee drinken/versnapering (15:00 uur), avondeten (17:30 uur). Ook wordt hier geknutseld met de peuters. Zo blijft er extra veel ruimte over om te kunnen spelen in de ruimtes A en B.

De kinderen kunnen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker de stamgroepsruimte verlaten om gebruik te maken van de buitenruimte. Op de buitenspeelplaats kunnen de kinderen fijn spelen en fietsen. Er is voldoende speelmateriaal aanwezig.



Hoofdstuk 4: De pedagogische doelen

In haar oratierede “Tijd voor kwaliteit in de kinderopvang” op 18 februari 2000 benoemde professor Marianne Rixsen-Walraven een aantal basisdoelen. Zij ging ervan uit dat voor het opvoeden van jonge kinderen in de kinderopvang de doelen dezelfde zijn als in het gezin, maar dat de kinderopvang andere – en vaak ook meer – middelen ter beschikking heeft om die doelen te realiseren dan het gezin. De basisdoelen zijn geformuleerd aan de hand van de vraag wat kinderen in de eerste levensjaren nodig hebben voor hun welzijn en ontwikkeling, ook met het oog op hun latere functioneren. Deze zijn met de nieuwe wet IKK die is ingegaan op 1 januari 2018 als volgt ingedeeld:

- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid
- Het bevorderen van persoonlijke competenties
- Het bevorderen van sociale competenties
- Socialisatie door overdracht van waarden en normen

Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

Het bieden van veiligheid is voor kinderen een basisbehoefte. Kinderen moeten zich veilig voelen om zich te kunnen ontwikkelen. Als een kind zich niet veilig voelt staat het niet open voor contact met zijn omgeving, het aanbod of het leren van vaardigheden. Veiligheid berust op twee pijlers: het vertrouwen in de ander en daardoor ook het vertrouwen in jezelf. Als het vertrouwen in de wereld aanwezig is, durft het kind ook stappen te ondernemen om zichzelf en de wereld om zich heen verder te ontdekken. Door deze ontdekkingen en ervaringen in het spel, leert en ontwikkelt het kind zich op allerlei ontwikkelingsgebieden. The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage wil kinderen een ongedwongen sfeer bieden op basis van rust, vaste rituelen, ritme en regels, zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Persoonlijk contact met vaste pedagogisch medewerkers, een vertrouwde omgeving en de aanwezigheid van bekende kinderen dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel.

Bij The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage werken wij met mentorschap. Kinderen worden verdeeld onder een pedagogisch medewerker die het kind volgt in zijn of haar ontwikkeling. De mentor is een van de pedagogisch medewerkers die werkt op de stamgroep van het kind en bij de verdeling van de mentorkinderen kijken wij dat het kind gekoppeld wordt aan de pedagogisch medewerker die het kind het meest meemaakt gedurende de week.

Bij de start van Kinderopvang The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage ben ik de mentor van alle kinderen. Wanneer het kind aantal groeit en er meerdere pedagogisch medewerkers worden aangenomen, zullen de kinderen onderverdeeld worden onder de pedagogisch medewerker. Ik zal de ouders schriftelijk op de hoogte brengen wie de mentor van zijn/ haar kind zal zijn. Bij de plaatsing van nieuwe kinderen zullen wij bij het intakegesprek aangeven wie de mentor van het kind zal zijn. De mentor bespreekt periodiek de ontwikkeling en het welbevinden met de ouders van kinderen tot 4 jaar en bij de 4+ kinderen indien gewenst. Eventueel vervult de mentor ook de rol in het contact met andere professionals. The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage heeft alleen contact met andere professionals nadat wij hiervoor toestemming hebben gekregen van de ouders. Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. Voor de kinderen onder 1 jaar geldt het vaste-gezichtencriterium. Een vaste pedagogisch medewerker biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. De medewerker weet hoe de baby zich ontwikkelt, waar de baby gestrest van raakt en weet waar de baby behoefte aan heeft. Het aantal vaste gezichten voor de nul-jarige is twee. Als het kind aanwezig is, werkt er altijd minimaal één vast gezicht van het kind op de groep. Er kunnen dus meer pedagogisch



medewerkers, al dan niet structureel, op de betreffende groep werken, naast de 'vaste' gezichten. De vaste gezichten voor nul-jarige worden bepaald per kind, niet op groepsniveau.

Het bevorderen van persoonlijke competenties

Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en we hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om: te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Zij leren wat nodig is voor het leven. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en als het de ruimte krijgt om fouten te maken. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Wij willen de creativiteit van kinderen ontwikkelen. Niet alleen door het werken met creatieve materialen, maar ook door op een creatieve manier oplossingen te bedenken voor de problemen waar ze tegenaan kunnen lopen. Wij geven kinderen de verantwoordelijkheid die bij hun leeftijd en persoonlijkheid past, zodat ze daardoor leren vertrouwen te krijgen in het eigen kunnen.

Het bevorderen van sociale competenties

Het is voor kinderen belangrijk dat zij een volwaardige plek vinden in de groep. Dat zij vriendschappen sluiten en onderhouden en dat ze leren communiceren met kinderen én volwassenen. The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage biedt als opvang voor kinderen in deze sociale context, een meerwaarde ten opzichte van de thuissituatie. Samenleven, samenwerken, samen pret maken en samen ruzies oplossen is een belangrijk aspect voor het verwerven van de sociale competentie. Kinderen leren door middel van sociaal spel rekening te houden met elkaar, de rol en taakverdeling te accepteren, te delen, te letten op elkaar, de beurt te geven en de beurt te nemen.

Het biedt kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

Socialisatie door overdracht van waarden en normen

Bij het bewust opvoeden horen normen en waarden. Belangrijk hierin is om je bewust te zijn van de eigen normen en waarden om ook een ander te kunnen begrijpen. De opvangsituatie biedt een bredere context dan het gezin. Kinderen komen bij de opvang in aanraking met andere aspecten van cultuur en diversiteit die ook in onze maatschappij terug te vinden zijn. Het feit dat kinderen samen met andere kinderen van verschillende leeftijden in een groep zitten, biedt kinderen een aanvulling en andere leermogelijkheden dan de eigen gezinssituatie. In een groep doen zich veel leermomenten voor; bijvoorbeeld bij conflicten tussen kinderen, bij verdriet of pijn. Het (voorbeeld) gedrag van de pedagogisch medewerkers speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Mede door de reacties van de pedagogisch medewerkers ervaren kinderen de grenzen van wat wel en niet kan of mag. De reacties van de pedagogisch medewerkers geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden ook door de kinderen gekopieerd in hun eigen gedragingen naar anderen. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in de opvang, in de maatschappij. We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden, maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving.



Hoofdstuk 5: Dagindeling

Ook biedt ritme een gevoel van veiligheid, zekerheid en erkenning en maakt het mogelijk voorzichtig de wereld te leren kennen. Voor de opvoeding van kinderen, die in de allereerste plaats bezig zijn met groeien en ontwikkelen is het ritmisch verloop zeer belangrijk. In een zorgvuldig ritmisch opgebouwde dagindeling kan een kind groeien en zich ontwikkelen zonder dat het extra energie kost. Wat ritmisch gebeurt, ondergaat het kind onbewust.

Een uitzondering op het vaste ritme in de dagindeling vormt de verzorging van de baby's. Voor baby's geldt het eigen eet- en slaapritme van het kind. Dit ritme gaat in de loop der tijd steeds meer overeenkomen met het ritme van de oudere kinderen en zo komen de baby's automatisch steeds meer in het dagritme van de groep en als resultaat uiteindelijk meedraaien in de groep.

Er is een vast ritme in de dagindeling.

Dagindeling	
06.00 – 09.00	Breng- en haaltijd in het algemeen
07.30	Ontbijt
09.30 – 12.30	Ochtendspel
	Fruit eten/drinken
	Vrij spel binnen en buiten
	Activiteit
11.30	Lunch
12.00 – 15.00	Rust- en slaaptijd
15.00 – 16.00	Middagspel
	Thee drinken
16.00 – 18.00	Haal- en brengtijd in het algemeen
17.00	Diner
19.00 – 20.00	In bad en slapen

Bij ontvangst en vertrek wordt het kind individueel begroet en gedag gezegd. Afhankelijk van de individuele behoefte wordt de manier waarop aangepast.



Hoofdstuk 6: Groepsamenstelling

De opvang bij The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage wordt verzorgd in verticale groepen. De groep bestaat uit maximaal 12 kinderen variërend in leeftijd van 10 weken tot 4 jaar. We doen ons best een goede spreiding van leeftijd, en van jongens en meisjes te bewerkstelligen. The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage heeft voorkeur voor verticale groepen zodat het idee ontstaat van een “ouderwets” groot gezin.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar (per 01-01-2019 wordt het 3)
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar
-
- 1 pedagogisch medewerker per 10 aanwezige kinderen vanaf 4 jaar;
 - 1 pedagogisch medewerker per 10 aanwezige kinderen vanaf 8 jaar (t/m 2018);
- OF
- 2 pedagogisch medewerker en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar (t/m 2018);
 - 1 pedagogisch medewerker per 12 kinderen van 7 tot 13 jaar (vanaf 01-01-2019);
 - 1 pedagogisch medewerker per 11 kinderen voor 4 tot 13 jaar (vanaf 01-01-2019).

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool www.1ratio.nl en vanaf 2019 met de digitale IKK-Rekenhulp.

Vanwege het feit dat The Nanny 24/7 flexibele opvang Princenhage biedt is de samenstelling van de groep erg gevarieerd, en is de dynamiek van de groep iedere keer anders. De flexibele kinderen zijn niet gekoppeld aan een vaste stamgroep. Op de plaatsingsovereenkomst staat al aangegeven dat de kinderen gekoppeld zijn aan beide stamgroepen en gebruik maken van beide stamgroepsruimtes. De meeste kinderen komen niet op vaste dagen maar wel regelmatig waardoor alle kinderen elkaar kennen.

Kinderen leren hierdoor spelenderwijs met veranderingen om te gaan. Vanwege de kleinschaligheid kennen alle kinderen elkaar bij naam en weten de kinderen, wie bij elkaar horen en ook welk kind(eren) bij welke ouder(s) hoor(t)(en).

De kinderen worden gestimuleerd met elkaar te spelen. Bij de groteren wordt benadrukt dat er ook voor de kleinere binnen het spel ruimte moet zijn. De kleineren worden bewust gemaakt dat zij de groteren ook ruimte moeten geven.

De aangeboden activiteiten vinden zoveel mogelijk gezamenlijk plaats. Het staat ieder kind vrij om zich even terug te trekken, naar behoefte alleen te spelen of zich te mengen in de groep.

Vanwege de flexibiliteit vinden de haal- en brengmomenten over het algemeen op verschillende tijden plaats. De kinderen melden vaak al wie er aankomt. Ze begroeten elkaar bij aankomst, zeggen gedag bij vertrek en zwaaien de ouders en elkaar uit.

Het is mogelijk dat vaste kinderen tijdelijk geplaatst worden op twee stamgroepen. Op de plaatsingsovereenkomst staat vermeld op welke dagen het kind op welke groep geplaatst is en voor welke duur.



Hoofdstuk 7: Plaatsingsbeleid

Het eerste contact

Om een kind geplaatst te krijgen bij The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage dienen de ouders een vrijblijvend en informatief gesprek aan te vragen om daarna de beslissing te nemen hun kind in te schrijven.

Het eerste contact tussen The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage en de ouders, eventueel samen met het kind, vindt vrijblijvend plaats bij een informatief gesprek.

Na het invullen van het inschrijfformulier worden de ouders uitgenodigd voor een informatief gesprek en worden de opvangwensen (verzorging en opvoeding van het kind) en de plaatsingsmogelijkheden besproken.

Tijdens dit gesprek wordt een basis gelegd voor de vertrouwensrelatie tussen The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage en de ouders.

Bij definitieve plaatsing wordt het kindje/te verwachten baby op de plaatsingslijst gezet.

Het koppelingsgesprek

In dit gesprek zal informatie betreffende het kind overgedragen worden of vragen beantwoord worden betreffende een nieuwe baby. Op deze manier kan The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage het kind al een beetje leren kennen. De ouders kunnen in dit gesprek hun vragen stellen over de opvang in de groep.

Indien er speciale opvoedingswensen zijn van de ouders, kunnen zij die in dit gesprek kenbaar maken.

Alle verkregen informatie over het kind wordt opgenomen in een map met kind gegevens.

Ook de telefoonnummers waarop de ouders thuis of op het werk bereikbaar zijn, worden in deze map opgenomen. De telefoonnummers (en ook noodnummers) zijn van belang om de ouders te kunnen bereiken indien de situatie dit vereist, overleg met hen te kunnen plegen, bij voorbeeld in geval van ziekte van het kind.

Het evaluatiegesprek

Na drie maanden vindt er een evaluatiegesprek plaats om wederzijdse ervaringen uit te wisselen.

Uiteraard kunnen de ouders en/of The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage te allen tijde een oudergesprek aanvragen.



Hoofdstuk 8: Wenbeleid

In overleg met de ouders worden afspraken gemaakt over het wennen van het kind bij The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage. Afhankelijk van de leeftijd van het kind wordt hier een invulling aangegeven.

Het wenbeleid wordt aangepast aan de eigenheid van het individuele kind.

Soms start de opvang door samen met de ouders even te spelen, andere kinderen komen voor enkele uurtjes, weer andere kinderen komen gelijk een hele dag.

De eerste dagen is het raadzaam het kind te brengen en te halen op een rustig tijdstip, zodat de overdracht goed kan plaatsvinden. Bij het ophalen van het kind kunnen de eerste ervaringen uitgewisseld worden. De kinderen die komen wennen worden in de beroepskracht-kind ratio meegerekend.



Hoofdstuk 9: Voedingsbeleid

The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage vindt het belangrijk dat de kinderen gezonde voeding krijgen. De voeding van de kinderen is zoveel mogelijk biologisch.

Ook worden andere wensen gerespecteerd, bijvoorbeeld halal/koosjer en allergieën.

Baby's krijgen de voeding die ook thuis wordt gebruikt (door ouders zelf meegegeven).

Indien de moeder borstvoeding wil geven, kan ze naar de opvang komen om dit rustig te doen. Ook kan afgekolfdde moedermelk via een fles worden gegeven.

Voedingsmiddelen en drankjes met suiker worden tot een minimum beperkt.

De kinderen drinken water of (water)thee.

Als tussendoortje eten de kinderen soepstengels, rijstwafels, rozijntjes, komkommer, tomaatjes e.d.

Voor (alternatieve) traktaties is overleg mogelijk met The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage.

Een maaltijd is een rustpunt in de ochtend of middag en de dagelijkse herhaling ervan maakt dat slechte etertjes vanzelfsprekend mee gaan eten.

Doordat er sprake is van opvoeding in een groep zullen groepsafspraken en - regels onvermijdelijk zijn. De kinderen leren wat wel en niet mag. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels.

Samen hebben we afgesproken dat we handen wassen voor het eten, netjes eten, niet boeren aan tafel, wachten op elkaar met het eten, niet met volle mond praten, op je plek blijven zitten.

In de dagelijkse omgang leren de kinderen dit spelenderwijs. Een ongedwongen manier waarop wij normen en waarde overbrengen.



Hoofdstuk 10: Vroeg signalering en ontwikkelingsstimulering

Sommige jonge kinderen ontwikkelen zich langzamer dan anderen of vertonen moeilijk gedrag. Dat maakt ouders onzeker en ongerust.

The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage vindt het belangrijk de kinderen te volgen in hun ontwikkeling en gedrag en onze bevindingen te bespreken met de ouders. Dit kan, indien er ruimte voor is, aan het begin van de dag bij het brengen of aan het eind van de dag bij het ophalen.

Uiteraard kan er ook een afspraak gemaakt worden buiten de opvanguren om in alle rust bespreekbaar te maken wat gesignaleerd is, bijvoorbeeld een terugval of stagnatie in de ontwikkeling of een ontwikkelingsvoorsprong.

Vaak is de oorzaak duidelijk en zijn de problemen van tijdelijke aard zoals een verhuizing, nieuwe baby, overlijden van een dierbare.

Soms is de oorzaak niet zo makkelijk herkenbaar en moeilijker op te lossen.

Door in een vroeg stadium hulp te bieden, kun je problemen in een later stadium voorkomen of in ieder geval aanmerkelijk verminderen. Is er inderdaad sprake van een gedrags- of ontwikkelingsprobleem dan is dat een erkenning van de zorgen die ouders uiten. Door samen te werken met ouders vanuit verschillende expertises zoals jeugd- en opvoedhulp, medici en gehandicaptenzorg, kun je snel een programma op maat maken en voorkom je een ontwikkelingsachterstand.

Ook een ontwikkelingsvoorsprong bij peuters dient opgemerkt te worden. Zijn er indicaties dat een kind een ontwikkelingsvoorsprong heeft dan wordt dit met de ouder besproken of dit voor hen herkenbaar is. Er wordt gekeken naar de behoefte van het kind om de leerhonger te stillen in overleg met deskundigen indien van toepassing.

Jaarlijks worden de evaluatieformulieren door de ouders ingevuld en aansluitend een oudergesprek over het welbevinden van het kind gevoerd.

Door een goed contact en goede uitwisseling van informatie tussen The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage en de ouders kunnen we de ontwikkeling van de kinderen goed blijven volgen.

Om de kinderen goed te volgen maakt The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage gebruik van Peuterestafette. Voor elke peuter wordt een formulier ingevuld.

De Peuterestafette is 3-in-1: een intakeformulier, een observatieformulier en een overdrachtsformulier. Deze Peuterestafette heeft daardoor ook een archieffunctie, want alle versies van alle kinderen staan overzichtelijk bij elkaar.

Zo wordt gestreefd naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en buitenschoolse opvang. Wij vragen ouders toestemming om de Peuterestafette over te dragen aan de basisschool waar het kind heen gaat. Wanneer er vragen zijn vanuit de basisschool, staan wij open voor een mondelinge overdracht. Ook hier vragen wij eerst de ouders om toestemming.

Wanneer een kind vanuit ons uitstroomt naar een andere buitenschoolse opvang en er is bij ons bekend naar welke buitenschoolse opvang het kind gaat, sturen wij, met toestemming van de ouders, een peuterestafette naar deze buitenschoolse opvang.



De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is een overzichtelijk vijfstappenplan, waarin staat wat The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage als professional het beste kan doen als er vermoedens zijn van huiselijk geweld of kindermishandeling.

De vijf stappen van het basismodel meldcode in het kort:

1. In kaart brengen van signalen
2. Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van Veilig Thuis
3. Gesprek met de cliënt
4. Wegen van het geweld of de kindermishandeling: inschatten risico, aard en ernst van het geweld
5. Beslissen: hulp organiseren of melden

De Meldcode is geïmplementeerd binnen de gehele organisatie. De pedagogisch medewerkers worden daarnaast jaarlijks (bij)geschoold in hun kennis over het signaleren van en over kindermishandeling.



Hoofdstuk 11: 3-uurs regeling

The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage is meer dan 10 uur open per dag en maakt gebruik van de 3-uurs regeling. De 3-uurs-regeling wil zeggen dat The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten mag inzetten dan volgens de kind-ratio vereist is.

Sinds 1 januari 2018 mag The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage zelf bepalen op welke tijdstippen verantwoord kan worden afgeweken op basis van het dagritme.

Deze uren voor afwijkende inzet kunnen op de dagen van de week verschillen, maar zijn wel iedere week hetzelfde.

06:00	09:00	13:00 - 13:30 uur	12:30 - 13:00 uur	18:30 uur	19:00 uur
Vroege dienst	Late dienst				
Leidster A begint	Leidster B begint	Pauze leidster A	Pauze leidster B	Leidster B gaat naar huis	Leidster A gaat naar huis
	1 1/2 uur 07:30 – 09:00 uur	1 uur 12:30 – 13:30 uur			1/2 uur 18:30 - 19:00 uur



Hoofdstuk 12: Ouderrecht/Klachtenregeling

De samenwerking met ouders is voor de emotionele veiligheid en het welbevinden van het kind erg belangrijk. Goed contact en regelmatig overleg tussen ouders en The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage is onontbeerlijk en van cruciaal belang.

Oudercommissie

The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage is wettelijk verplicht een oudercommissie in te stellen.

De oudercommissie heeft een adviserende rol met betrekking tot diverse beleidsonderwerpen.

De oudercommissie stelt zich ten doel de belangen van de kinderen en de ouders van The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen, te adviseren t.a.v. kwaliteit en de belangen van de ouders te behartigen bij de directie van The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage.

Mocht u als ouder vragen hebben of bepaalde zaken aan de orde willen stellen aan de oudercommissie, dan kunt u contact opnemen.

De oudercommissie is via het volgende e-mailadres te bereiken:

- Kinderdagverblijf: oudercommissie@thenanny24-7.nl
- Buitenschoolse opvang: oudercommissie-BSO@thenanny24-7.nl

Voor meer informatie zie onze website www.thenanny24-7.nl

Klachtenregeling

Hoe te handelen bij klachten of problemen?

Soms is het niet te vermijden dat er af en toe iets is wat de ouders niet bevalt aan de opvang van hun kind. The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage streeft ernaar om professioneel om te gaan met kritiek.

Indien u als ouder ontevreden bent over zaken, betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage, dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is:

de pedagogisch medewerker of ondergetekende.

Leidt dit echter niet tot een bevredigende afhandeling, dan kan er een verbeterformulier worden ingevuld welke op de locatie Princentuin 3 aanwezig is. Vul het formulier zo uitgebreid mogelijk in en omschrijf duidelijk wat uw klacht of verbeterpunt is. Deze zal door The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage in behandeling worden genomen, waarna er binnen 5 werkdagen contact zal worden opgenomen met u om u te informeren over de wijze waarop uw klacht of verbeterpunt zal worden behandeld. The Nanny 24/7 flexibele kinderopvang Princenhage stelt u uiterlijk na twee weken schriftelijk in kennis van haar bevindingen en conclusie.

Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing, dan staat het ouders vrij zich te wenden voor informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd te 's-Gravenhage



www.klachtenloket-kinderopvang.nl

of aanmelden van het geschil bij de Geschillencommissie

www.degeschillencommissie.nl



Hoofdstuk 13: Contact

De gegevens van de kinderen zijn opgeslagen op de computer.
Ook bestaat er een papieren versie die in te zien is op kantoor.

Voor de ouders zijn we te bereiken op:

Huistelefoon Princentuin 3 076 – 8501060

Tussen 06:00 en 18:00 uur

Huistelefoon Joshof 27 076 – 5214027

Tussen 19:00 en 24:00 uur

Mobiel Annemarie 06 – 12965473

Mobiel Huib 06 - 38197799

Website: <http://www.thenanny24-7.nl>

E-mail: info@thenanny24-7.nl

Onze inspectierapporten zijn digitaal in de zien via onze website en via de website van het Landelijk Register Kinderopvang.